

01.班級常規的經營是指教師在學習過程中對學生問題行為的處理，消極的指避免問題行為的產生，積極指建立班級常規的行為。以下就行為主義、人本論及統整上對班級常規經營的觀點加以分別敘述。

(一) 分別敘述：

1.根據古典制約論：根據古典制約論的觀點，教師可採以下方式來經營班級：

(1) 符合刺激替代原則：即以舊經驗為主去學習新經驗的歷程。

(2) 善用類化概念：以學生喜愛事物推展到其接受的行為。

(3) 善用消若概念，消弱去除學生不良行為。

2.根據操作制約理論：根據操作制約理論，教師的策略為：

(1) 行為重塑：使用目標漸進原理及增強原則，來幫助學生建立正確行為。

(2) 使用操作制約消除不良行為：可使用消弱、餓足、相競行為、懲罰等方式來消除班級中學生產生的不良行為。

(二) 人本論對班級常規經營的主張：

1.根據 Rogers 的「學生中心教育」概念：Rogers 認為教師是輔導員的角色，在班級常規的經營中，教師所扮演的角色須具備溫暖、接納、真誠一致、同理心及無條件積極關注這些特質，來使班級充滿愛心的經營方式。

2.根據 Gordon 的「教師效能訓練」的主張：教師效能訓練主張教師在面臨問題時應先主動積極的傾聽→界定問題→以雙贏策略解決師生共同問題。

此方式以理性的方式處理班級問題，使學生備感尊重，也使教師在班級常規的經營較為順暢。

(三) 班級常規經營的具體行為及統整觀點：

1.應對事不對人：教師應認清欲處理事件，而非犯錯的學生。

2.加強補救教學：在班級中學習較差的學生較易犯錯，教師應時時增強學生的學習動機。

3.社會技巧的訓練：培養學生具 EQ 的能力，能處理彼此之間的人際溝通，減少摩擦。

4.強身心鑑定：教師使用各種心理測驗、觀察等方式收集學生資料，以使在問題發生時，找到最適切的方式處理。

5.親師相互合作：學生的行為不只受學校影響，家庭也很重要，父母和老師應密切合作。

6.建立社區支持網路：學生行為受社區的影響很大，社會應和教師保持連絡，配合教師的行為處理方針。

02.請說明獎勵及懲罰的原理原則，以及在教室情境的運用的迷思？

答：獎勵與懲罰是以操作制約的原理，以增強或消弱的方式，促進學生合宜行為之重複出現，其使用之原則有：

- (一) 審慎選擇增強物(因人而異，擇其所愛)。
- (二) 增強而有立即性。
- (三) 考慮增強物的使用對於個體所形成之剝奪與饜足。
- (四) 以負罰(剝奪權利)為主。
- (五) 罰期要短(太長易引起焦慮)。
- (六) 預警作用(同時約定效果)，在教室情境中，應留心下列情況：
1. 懲罰只能治標而不能治本，教師不可以此作為控制學生的萬能工具。
2. 漣漪效應：使用懲罰時，宜注意教室情境，避免引起大眾之情境反應，對此產生排斥。
3. 長期生活在挫折中的學生，會導致攻擊行為之出現，教師應注意自身之言語、行為，避免使學生產生習得之無助感。

獎勵與懲罰皆只是短時性的控制手段，其為外鑠而非內發，為達成有意義的學習，教師應從知、情、意三方著手，激發學生內在真正的學習動機才是正確之道。

03.親師合作(做法)？

答：親師合作關係的建立是現代學校教育的趨勢，現代學校教育的建立必須教師、學校行政人員與家長一起配合負起責任。

- 一.親師合作，和諧對等：是教育合作夥伴，彼此相互尊重，在對等和諧的狀態下，一同為學生學習成長攜手合作。
- 二.成立親師聯絡網路：藉由閱讀學生的基本資料，來掌握學生家長的背景建立「親師聯絡網」
- 三.宣等教師教學理念，尋求家長理解跟認同：教師透過各種機會，宣導教學理念或班級經營方式，尋求認同進而使家長參與學校教學活動。
- 四.屏除專家獨霸的心態，接納家長參與：統傳上教師總被認為是知識傳授者的角色，教師所言者，似乎代表絕對的真理，不容挑戰。現今多元下，當摒除知識霸權的心態，誠心虛心的接納家長對教學上的建言及參與。
- 五.推行「家長參與教學活動」：可邀請家長至學校為自己子弟的班上課。
- 六.建立良好溝通機制，親師攜手共創未來：當學生發生問題時，教師利用家庭訪問、電話訪問立即進行溝通，使學生的傷害減至最低。
- 七.辦理親職教育講座，分享親師教育經驗：每學期舉理一至兩次的親職講座，分享親師之間對學生的教育心得及技巧。
- 八.徵求「愛心義工」、「愛心媽媽」、「愛心商店」：調查家長人力資源及專長，徵求有意願的家長，擔任班級的守護天使或義工。
- 九.與企業老闆建立親師合作共識模式：函文給家長服務的機關首長，懇請准予

休假與公假的方式，讓員工參與校內教職教育活動

04.兩性平等教育的精神，學校及教師的做法？

答：我國憲法第七條規定，「中華民國國民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派在法律上一律平等」，另憲法增修條文第十條第六項規定。「國家應維護婦女之人格尊嚴，保障婦女之人身安全，消除性別歧視，促進兩性地位之實質平等」。教育部為推動我國兩性平等教育活動，於民國八十六年三月七日成立「教育部兩性平等委員會」之工作。

一．兩性平等教育要點：

1. 是多元化的教育：多元文化教育包含如何教育不同民族、種族、宗教、社經地位、身心發展狀況等學習者，而兩性教育是推動多元化教育之重要環節。
2. 平等的對待與受教育機會的均等：是入學機會的均等，過程中平等資源分配及平等參與學習，兩性平等中的「權」強調機會是一樣的。
3. 是人文精神的教育：兩性平等教育是從權威，制式文化，走向一個以人為本的文化，讓每個人的個別差異可以自然發展，而九年一貫課程中，將環保、人權、兩性等新興議題融入，是課程改革決策從知識霸權到關懷邊陲，弱勢族群議題的具體回應。

二．學校的做法：學校應設「兩性平等教育委員會」，置委員五至十五人，其中女性委員不得少於委員總數之二分之一，且每學期應至少召開兩次會議，其職掌如下：

1. 整合負責教、訓、輔、總務及其他相關工作單位，擬定計畫，檢視結果，落實相關事務。
2. 辦理教師、學校、家長兩性平等教育相關活動。
3. 研發，推廣兩性平等教育及課程、教學及評量。
4. 訂定性別歧視與性侵害性騷擾之防治準則，建立機制，並協調及整合相關資源，積極處理相關個案。
5. 規劃及推動建立安全與性別平等之校園空間。
6. 推動社區性有關兩性平等之親職教育及社會教育。
7. 其他關於學校或社區有關性平等教育。

三．教師的做法：教師再推展兩性平等教學的過程中，如果缺乏性別公允的教材、課程設計、教師期望、常規行為及同儕互動，教育不但未能竟其功，反而傷害了男女兩性學生。

1. 慎選教材：教師使用教材時，應具備性別敏感度，教材內容應平衡反應兩性歷史貢獻及生活經驗，並呈現不同性別觀點。
2. 教學與評量：教師之教育活動，需具有性別敏感度，避免性別刻板印象，應匡正而非複製性別歧視與不平等，教師應鼓勵學生修習非傳統性別之學科領域並發展兩性平等之評量方式。

3.教學知能的充實，善用合作學習法：避免學校因性別不同，而給予不同的期望互動或獎懲，給予男女學生合作學習的團隊互動經驗，此種合作學習有助於改進多元兩性人際關係及多元文化間的關係。

4.加強社團活動與校際關係聯誼：多舉辦社團活動與接濟活動，打破班級、年級及性別的界線，透過共同參與，可培養平等之觀念，亦可藉此重視自我價值。

05.班級經營是教師？

(一)試述如何以雙贏的方式來解決師生衝突？

(二)說明你運用了哪些教育心理學的原理？

答：(一)教師效能訓練(TET)是美國教育心理學家格爾頓(Gordon)在1974年首先採用的。Gordon建議教師們採用(TET)處理教室經營問題時，宜採用下列幾個步驟：

1. 具備積極聆聽的技巧。
2. 確定問題的不同性質。
3. 採積極聆聽策略處理學生問題。
4. 採聽我說策略處理教師的問題。
5. 採雙贏策略處理師生共有的問題。

分析雙贏策略可發現採用雙贏方式解決師生衝突時，包括以下幾點步驟：

- (1) 先採用聽我說策略，由教師向學生說明學生行為已形成教師教學上的困難。
- (2) 繼而採用積極聆聽策略，讓學生體驗到教師已完全了解他的實際困難。
- (3) 最後採用雙贏策略，讓學生主動提出解決問題的建議，並自願負起解決問題的責任。

答：(二)

1.行為主義取向：行為主義心理學推論，學生在教室內所表現的一切行為，都是以前受環境因素影響所形成的習慣，而對習慣形成的歷程，則採用後效強化原則來解釋。因此，教師在教室管理中的角色任務，就是設置教學情境，善用獎勵和懲罰，從而建立學生遵守規範的習慣，並矯正學生的違規行為。

2.人本主義取向：以人本心理學家羅杰斯的學生中心教育理念與當事人中心治療法，來看班級經營問題，可得到以下理念：

- (1) 學生本身具有自我成長的能力，只要學校教育環境良好，不需刻意對學生實施管教，他就會自動自發地健康發展。
- (2) 學生所發現的一切行為，並非只是被動地由外在刺激引起，而是出自他自動自願的選擇性反應。
- (3) 學生本性是善良的。他之所以有時在行為上表現失當，乃是由於他不了解自己行為會產生不良後果所致。